

## Fin de transmission en DVB-S sur le satellite Eutelsat 5W ( Fransat)

Le 12 juillet dernier le satellite EUTELSAT 5W a éteint sans préavis le dernier transpondeur DVB-S disponible rendant impossible le pointage de ce satellite par les équipements pourvus de tuner en Simple Définition. Cette décision incombe à l'opérateur EUTELSAT et n'est nullement la responsabilité de TELECO ou des revendeurs de ses produits.

Les appareils fonctionnant avec le signal DVB-S ne sont plus en mesure de pointer le satellite Eutelsat 5W. *Pour rappel, une transmission DVB-S est une transmission numérique en Simple Définition (SD) et tous les produits Teleco portant l'inscription DVB-S2 ne sont pas concernés par cet événement. Ils vont continuer à fonctionner.*

Cependant, pour donner à nos clients la possibilité temporaire de continuer à utiliser les pointeurs DVB-S Teleco, notre département technique a travaillé à une SOLUTION D'URGENCE qui permet de mettre à jour aussi bien les pointeurs manuels DSF80/DSF80E que les boîtiers de commande DVB-S pour les antennes automatiques Flatsat Easy, Flatsat Classic (boîtiers NOIRS) et Telesat (boîtiers GRIS). Cette mise à jour est disponible sur notre site ci-dessous:

<http://www.support-telecogroup.com/telecogroup/teleco/fr/support/software.asp>

**ATTENTION TOUTEFOIS CETTE MISE A JOUR UTILISE D'AUTRES SATELLITES QUI N'OFFRENT PAS UNE COUVERTURE DU TERRITOIRE TOTALE.**

**LA MIGRATION VERS DU MATÉRIEL EN DVB-S2 EST NÉCESSAIRE POUR POUVOIR PROFITER DES MÊMES FONCTIONNALITÉS ET ZONE DE RECEPTION D'AVANT LE 12/07/2017.**

**POUR CETTE RAISON, NOUS VOUS PROPOSONS DE PROFITER, LE PLUS TÔT POSSIBLE, DE L'OFFRE SPÉCIALE MIGRATION DVB-S2, POUR ACHETER UN NOUVEAU POINTEUR ET AINSI METTRE À JOUR VOTRE SYSTÈME SAT DONT LES PRIX CONSEILLÉS SONT :**

- Pointeur pour Antenne Automatique FLAT SAT DVB-S2 (Boitier blanc) ou TELESAT DVB-S2 (Boitier Vert) : **699,00€TTC** \*\* conseillé hors pose
- Pointeur pour Antenne Manuelle DSF 90 HD : **183,00€TTC** \*\*conseillé hors pose
- Pointeur pour Antenne Manuelle avec inclinomètre DSF90 E HD : **245,00€TTC** \*\*conseillé hors pose  
(\*tous les prix promotionnels ci-dessous seront appliqués jusqu'au 15/12/2017)

Les produits sont disponibles chez les revendeurs participants, à travers notre réseau de service et via le site [www.techmobilefrance.com](http://www.techmobilefrance.com).

A noter que des vidéos sont également en ligne sous les menus DSF et FLAT SAT EASY afin de montrer la procédure de mise à jour :

DSF80E			
Critères de recherche			
Nom	Description	Version et date	Nom du fichier
Critères	Critères de recherche zone Afrique/Portugal	Vers. 13 - 13.07.2017	Criteria_DSf80E_AFRICA.exe
Critères	Critères de recherche zone Europe	Vers. 14 - 13.07.2017	Criteria_DSf80E_EUROPA.exe
Outils			
Nom	Description	Version et date	Nom du fichier
DSF80E	Logiciel de télécommunication pour le téléchargement des critères de recherche. Installer le programme en tant qu'administrateur de l'ordinateur.	Ver. 1.2 - 23.04.2012	InstallDSF80E.exe
DSF80E	Firmware DSF80E	Ver. 3.1.0 - 03.04.2015	DSF80EFirmware.exe
DSF80E User Guide	Procédure de mise à jour du firmware	Ver. 1.2 - 22.01.2016	DSF80E_UPGRADE_FIRMWARE_Guide_Fra.pdf
DSF80E User Guide	Procédure de mise à jour du criteria	Ver. 1.2 - 22.01.2016	DSF80E_UPGRADE_CRITERIA_Guide_Fra.pdf
Video			
Nom	Description	Version et date	Nom du fichier
Enregistrement des critères	Enregistrement des critères fichier sur la clé USB	Ver. 1.0 - 14.07.2017 FRA	DSF80_Web_FRA.mp4
Mise à jour des critères DSF 80	Mise à jour des critères DSF 80 via clé USB	Ver. 1.0 - 14.07.2017 FRA	DSF80_Update_FRA.mp4
Formatage de la clé USB	Formatage de la clé USB	Ver. 1.0 - 14.07.2017 FRA	Format_FAT32_FRA.mp4



### Mise à jour logicielle

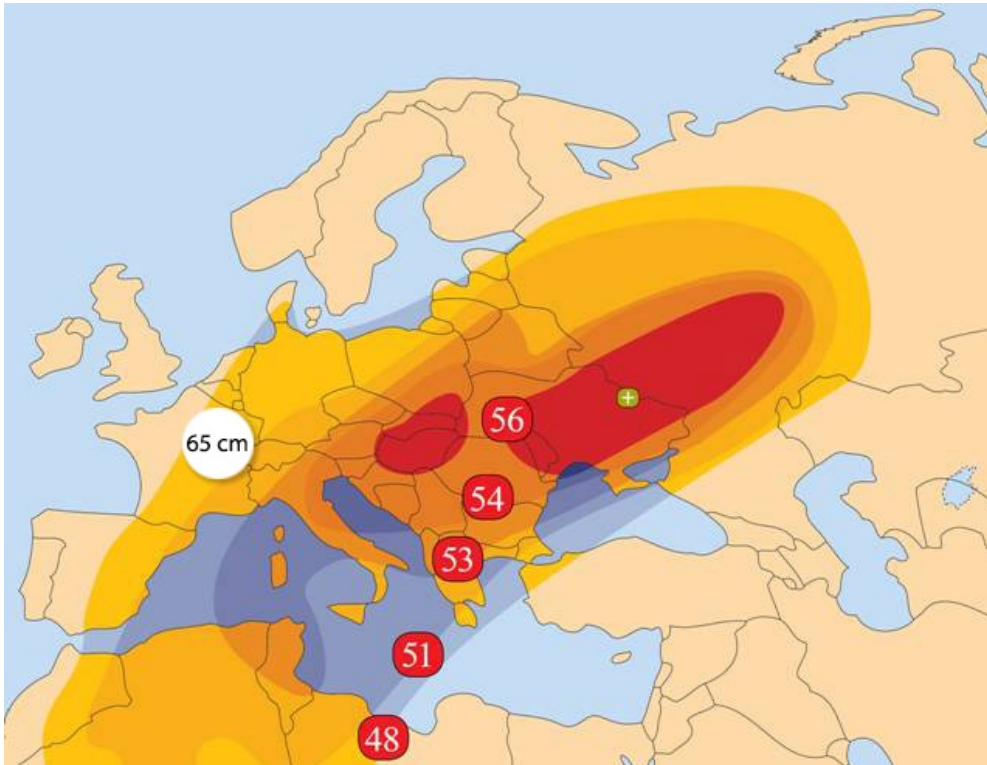
FlatSat Easy / FlatSat Classic Easy / MagicSat Easy			
Outils			
Nom	Description	Version et date	Nom du fichier
Easy Updater	Software de mise à jour du firmware et des critères	(Build 6.0) - 13.07.2017	SetupEasy.exe
Video			
Nom	Description	Version et date	Nom du fichier
Mise à jour	Mise à jour	Ver. 1.0 - 14.07.2017 FRA	Easy_Update_FRA.mp4



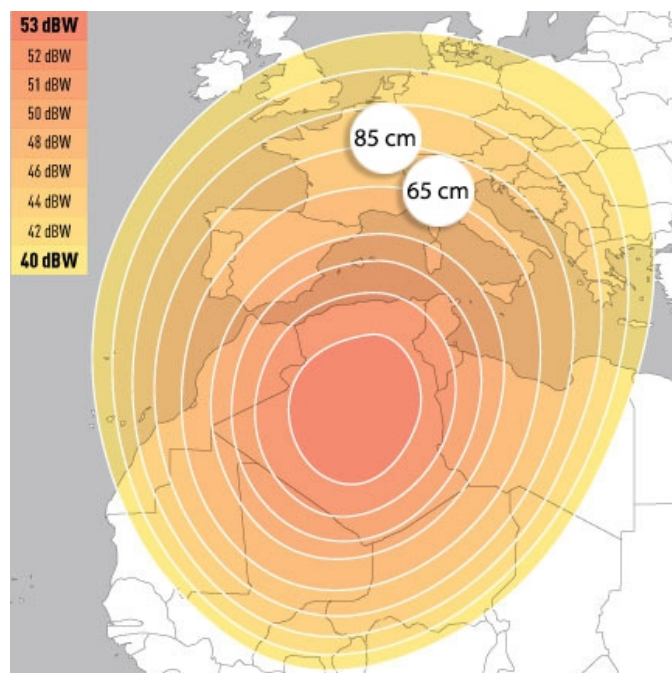
Cette mise à jour s'appuie sur 2 transpondeurs avec 2 footprint de réception limitée, qui sont capables de couvrir presque toute l'Europe, à l'exclusion de la Scandinavie, de l'Angleterre et du nord-ouest de la France.

Pour ce qui est des **pointeurs manuels DSF 80/DSF80E**, il y a deux mises à jour disponibles:

- Une version qui s'appelle « Critères de recherche zone Europe » et qui couvre le Centre et l'Est de l'Europe, comme montré dans l'image ci-dessous :



- Une deuxième version nommée « Critères de recherche zone Afrique/Portugal » qui couvre le Nord Afrique et le Sud ouest de l'Europe, d'après le footprint ci-dessous :



De ce fait, chaque client devra télécharger la mise à jour correspondante à la région où il souhaitera utiliser son antenne manuelle.

Par contre, concernant les **antennes automatiques Flatsat et Telesat DVB-S**, il suffit de télécharger la nouvelle mise à jour relative au modèle d'antenne en possession, pour permettre au pointeur de capter à nouveau le satellite Eutelsat 5W.

Par cette mise à jour, l'antenne mettra en mémoire les deux nouveaux critères de recherche susmentionnés. A la première recherche d'Eutelsat 5W l'antenne utilise le critère qui couvre le **Centre et Est de l'Europe**. Au cas où elle arriverait au bout de la recherche (ce qui peut prendre jusqu'à 30 minutes) sans rien trouver, l'antenne repart automatiquement pour une nouvelle recherche en utilisant le 2<sup>ème</sup> critère pour le **Nord-Afrique et le Sud-ouest de l'Europe**.

**Si vous êtes dans une région en dehors des 2 footprint l'antenne arrivera au bout sans rien trouver et elle affichera sur le panneau de contrôle le message « ER 1 ».**

Nous nous excusons pour le dérangement occasionné et regrettons que cet évènement se soit fait sans communication préalable de la part d'EUTELSAT.